

ショップ及びサービス利用規約

下記の利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、株式会社日本コスモトピア（以下、「当社」といいます。）が、お客様に対し提供する「わくわく文庫 at Home」及び「形の匠」（以下、それぞれ「コンテンツ」といい、総称して「本サービス」といいます。）、並びに本サービスの申込み、附属品の購入及び情報提供するための「日本コスモトピア e-shop」（以下、「本ショップ」といいます。）に関して、利用条件を定めたものです。

第1条（定義）

- 1 ショップ会員ID
当社が、本ショップで会員登録を行ったお客様に付与する、本ショップのサービスを利用する為に用いられるIDとパスワードの組をいいます。
- 2 教材ID
当社が、本サービスを申し込んだお客様に付与する、本サービスを利用する為に用いられるIDとパスワードの組をいいます。
- 3 ライセンス
1つの教材IDに対し設定される本サービスを利用する権利をいい、1つのライセンスにつき、1つの教材IDでログインした状態の1台のパソコンにて、お客様が契約されたコンテンツを利用できるものをいいます。

第2条（本ショップの会員登録）

- 1 お客様は、本ショップの会員登録を行った上で、本ショップにショップ会員IDでログインし、本ショップで本サービスの申込みを行うものとします。
- 2 お客様は、本ショップで会員登録を行うことによって、本規約に同意したものとみなされます。
- 3 お客様は、本ショップの利用に際し、以下の各号に定める行為を行ってはならないものとします。
 - (1) 当社が指定した方法以外の方法によって、本ショップを利用する行為
 - (2) 他者になりすまして本ショップを利用する行為
 - (3) 本ショップの運営を妨害する行為
 - (4) その他、本規約に違反する行為

第3条（申込み）

- 1 お客様は、本ショップにて本サービスの申込後、コンテンツごとに別途定められた金額を、本ショップで指定された方法によりお支払いした時点で、当該コンテンツへの申込みが完了するものとします。
- 2 お客様は、本サービスを申し込んだ時点で本規約に同意したものとみなされます。

第4条（契約の成立）

- 1 当社は、前条の申込み完了後に、お客様に対し、教材ID及びパスワードの発行、並びに当該コンテンツを利用するために必要な物品の送付を行うものとします。
- 2 各コンテンツの契約成立日は、第3条に定める申込みが完了した日とします。
- 3 当社は、お客様に対し、前項に定める契約成立を条件に、本サービスを非独占的に利用することができるライセンスを許諾します。

第5条（ID・パスワードの管理）

- 1 お客様は、ショップ会員ID、教材ID及びそれぞれのパスワードを管理する責任を負うものとします。
- 2 ID及びパスワードの譲渡、名義変更はできません。
- 3 当社は、お客様によるID及びパスワードの失念、使用上の過誤及び第三者使用による損害の責任を負いません。

第6条（契約期間）

各コンテンツのライセンス契約期間は、お客様が購入したコンテンツに定める利用期間に基づくものとします。

第7条（禁止事項）

- お客様は、本サービスの利用にあたって以下の各号に定める行為を行ってはならないものとします。
- (1) 第三者に対し、本サービスを利用する権利を譲渡又は転貸する行為
 - (2) 当社の著作権、その他の知的財産権を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為
 - (3) ID及びパスワードを不正に使用する行為
 - (4) 当社への申込み又は届出内容に虚偽の申告を行う行為
 - (5) その他、本規約若しくは法令に違反する行為、又は違反するおそれのある行為
 - (6) その他、当社が不適切と判断する行為

第8条（保証及び責任の限定）

- 1 お客様が期待する成果を得るための本サービスの選択、導入、利用及び利用結果につきましては、お客様の責任とさせていただきます。
- 2 本ショップ又は本サービスの利用に起因するお客様又は第三者に生じた損害、付随的損害及び逸失利益に関して、当社は一切の責任を負わないものとします。
- 3 本規約のもとで、理由の如何を問わず当社がお客様又はその第三者に対して負担する責任の総額は、本規約のもとでお客様が実際に支払われた対価の100%を上限とします。
- 4 当社は、以下の場合、お客様への事前の通知又は承諾なく、本ショップ又は本サービスについて、その全部又は一部停止を行うものとします。
 - (1) システムの緊急保守を行うとき
 - (2) 火災、停電等の不可抗力及び第三者による妨害等でシステムの運用が困難となったとき
 - (3) 天災又はこれに類する事由により、システムの運用ができなくなったとき
 - (4) 上記以外の緊急事態により、当社がシステムを停止する必要があると判断するとき

第9条（契約解除）

当社は、お客様が本規約に違反した場合、本ショップの会員登録抹消又は本サービスの解除を行うことができます。この場合、お客様は、本サービスを一切使用することはできません。

第10条（利用規約の変更）

当社は、お客様に事前に通知することなく、本規約を合理的範囲内で変更することができるものとします。

第11条（通知の方法）

前条に定める本規約の変更に関し、当社がお客様に通知する場合は、電子メールやホームページにおける告知等適宜の方法によることができるものとし、当該通知をしたときから本規約の変更内容の効力が生じるものとします。

第12条（本サービスの変更）

当社は、理由の如何を問わず、お客様に事前の通知をすることなく、本サービスの内容の全部又は一部の変更、追加又は削除をすることができるものとします。

第13条（利用環境の整備）

1 お客様は、自己の費用と責任において、本ショップ及び本サービスを利用するための通信設備、電子機器等の使用環境を整備するものとします。

2 お客様は、電気通信事業者との間の契約について、その当事者間で処理するものとし、当該契約に関する債権・債務（損害賠償請求権を含む。）その他一切のトラブルについて、当社は何ら責任を負いません。

第14条（個人情報取扱について）

当社は、お客様から提供された個人情報について、当社の個人情報保護方針に則り取扱うものとします。

第15条（知的財産権）

本ショップ及び本サービスに関する著作権、特許権、商標権、ノウハウ及びその他のすべての知的財産権は当社へ独占的に帰属します。

第16条（準拠法・合意管轄）

本規約は、日本国法に準拠するものとします。本規約に起因する紛争の解決については、大阪地方裁判所又は大阪簡易裁判所を第一審の専属的管轄裁判所とすることに合意するものとします。

2013年 6月 1日 制定

2014年11月10日 改定

本サービスの重要事項説明

本説明は、本サービスのご提供条件やご利用上の注意について記載しております。お申込みの際は、必ずご一読くださいますようお願い申し上げます。

1. お申込みについて

本サービスのお申込みは、本ショップにてショップ会員登録を行い、ショップ会員IDでログインした後、必要事項を入力の上、各コンテンツをご購入することにより行います。

2. 各コンテンツの支払について

[1] わくわく文庫 at Home

わくわく文庫 at Homeの教材材料には、システム利用料、書籍代、及びその他のツールの代金が含まれています。わくわく文庫 at Homeにお申込みいただきますと、毎月、わくわく文庫の書籍とその他のツールが届き、わくわく文庫 at Homeシステムを利用して読書を行うことができます。

教材材料は、各コースで定めた回数分を毎月のお支払いとなります。なお、オプションにつきましては、本ショップで別途ご購入ください。

支払方法： 本ショップにて初回の1ヶ月分の教材材料をご購入ください。初回の教材材料は、ご購入日の翌月分の教材材料となります。

なお、ご購入日から当月末日までは、無料期間となります。

2回目以降の教材材料は、毎月25日（休日の場合、翌営業日）に翌月分の教材材料をクレジットカード決済処理いたします。クレジットカード決済処理は、購入日の翌月から開始します。

利用期間： 期間は、コースにより異なります。各コースの期間をご確認ください。

期間途中での解約等につきましては、下記「6. 休止・解約・退会について」をご覧ください。ただし、ご購入日の翌月1日から6ヶ月間は、原則として解約および退会できません。あしからず、ご了承ください。

留意点： 本ショップにて教材材料をご購入される際に、「カード情報の入力」にてクレジットカードの情報を「保存する」に必ずチェックを入れてください。この保存されたクレジットカード情報に基づいて2回目以降の月々の教材材料を決済させていただきます。クレジットカードの有効期限切れ等、何らかの理由により教材材料の決済ができなかった場合、ご利用可能なクレジットカードにより再度決済いただくことがございますので、ご了承ください。

[2] 形の匠

形の匠のシステム利用料は、月々払い、6ヶ月間一括払い、1年間一括払いの3種類よりご選択いただけます。システム利用料には、テキストおよびドリルの代金は含まれておりませんので、別途ご購入ください。

(1) 利用料月々払い

支払方法： 本ショップにて初回の1ヶ月分のシステム利用料をご購入ください。
ご購入日から翌月末日までは、無料期間となります。
初回のシステム利用料は、ご購入日の翌々月分のシステム利用料となります。

2回目以降の月々のシステム利用料は、初回のシステム利用料のお支払いにご利用されたクレジットカードより、毎月25日（休日の場合、翌営業日）に翌月分のシステム利用料を決済処理させていただきます。
クレジットカード決済処理は、ご購入日の翌々月から開始します。

利用期間： 期間の定めなし。お客様からの解約・退会の申出により期間が終了いたします。
なお、解約・退会につきましては、下記「6. 休止・解約・退会について」をご覧ください。

留意点： 本ショップにてシステム利用料をご購入される際に、「カード情報の入力」にてクレジットカードの情報を「保存する」に必ずチェックを入れてください。この保存されたクレジットカード情報に基づいて2回目以降の月々のシステム利用料を決済させていただきます。
クレジットカードの有効期限切れ等、何らかの理由によりシステム利用料の決済ができなかった場合、ご利用可能なクレジットカードにより再度決済いただくことがございますので、ご了承ください。

(2) 利用料6ヶ月間一括払い 利用料1年間一括払い

・新規でお申込みの場合

支払方法： 本ショップにてご購入の際に利用料6ヶ月間一括払いまたは利用料1年間一括払いを選択しご購入ください。なお、ご購入日から翌月末日までは、無料期間となります。

利用期間： ご購入日の翌々月1日から起算してご購入の期間の最終月の末日に満了します。

・継続でお申込みの場合

支払方法： 利用期間満了日までに、本ショップにて利用料月々払い、利用料6ヶ月間一括払い、利用料1年間一括払いのいずれかをご購入ください。

利用期間： 前回の利用期間満了日の翌月1日から起算して継続でご購入の期間の最終月の末日に満了します。

3. クレジットカードでの支払について

ご利用のクレジット会社により締日、引落日は異なります。ご利用のクレジット会社会の締日によっては、実際の引き落としが利用月より数ヶ月後になることもございます。詳しくは、ご利用のクレジット会社の明細などで請求された料金のご利用日をご確認いただくか、直接クレジット会社にお問い合わせください。

4. インターネット環境の整備について

本サービスのご利用には、ブロードバンド（光ファイバ・ADSL等）による常時接続が可能な通信環境が必要となります。また、タブレット版わくわく文庫 at Homeのご利用には、別途無線LAN(Wi-Fi)環境が必要となります。これらのインターネット環境の整備にかかる費用は、お客様のご負担となります。

5. タブレットの保証について

本ショップで販売するわくわく文庫 at Homeのタブレットの保証につきましては、当該タブレットに付帯する製造元メーカーの製品保証規定が適用されます。

なお、延長保証サービス等につきましては、製造元メーカーへお問い合わせください。

6. 休止・解約・退会について

(1) 休止

休止は、原則として受付けておりません。

ただし、やむを得ない事由により、現在ご利用のサービスの一時休止を希望する場合、休止事由を記載の上、メールにてご相談ください。

(2) 解約

解約とは、お客様が解約を申請されたコンテンツのサービスのみ解除することをいいます。

複数のコンテンツをご利用の場合、解約したコンテンツ以外のコンテンツのサービスは継続してご利用ができます。この場合には、本ショップのショップ会員ID、解約したコンテンツ以外のコンテンツの教材IDなどの情報は継続して利用できます。

- ・わくわく文庫 at Home、形の匠 利用料月々払いの場合
当月20日（必着）までに、該当する商品の解約申請メールをご送信いただければ、当月末日をもって解約となります。なお、当月20日の期日を過ぎての申請となった場合は、クレジットカード決済処理の都合上、翌月末日をもって解約となります。
- ・形の匠 利用料6ヶ月間一括払い・利用料1年間一括払いの場合
一括払い商品のため、途中解約できません。ご了承ください。

(3) 退会

退会とは、会員登録及び現在ご利用のサービスを解除することをいい、ショップ会員ID、教材ID、教材の利用履歴などの情報は削除されます。

- ・わくわく文庫 at Home、形の匠 利用料月々払いの場合
当月20日（必着）までに、必要事項を記載した退会申請メールをご送信いただければ、当月末日をもって退会となります。なお、当月20日の期日を過ぎての申請となった場合は、クレジットカード決済処理の都合上、翌月末日をもって退会となります。
- ・形の匠 利用料6ヶ月間一括払い・利用料1年間一括払いの場合
一括払い商品のため途中退会できません。ご了承ください。
退会したい場合は期間終了後、退会申請メールをご送信ください。

2014年 2月10日 作成
2014年11月10日 修正