

本サービスの重要事項説明

本説明は、本サービスのご提供条件やご利用上の注意について記載しております。お申込みの際は、必ずご一読くださいますようお願い申し上げます。

1. お申込みについて

本サービスのお申込みは、本ショップにてショップ会員登録を行い、ショップ会員IDでログインした後、必要事項を入力の上教材コンテンツ利用料をご購入することにより行います。

2. 教材コンテンツ利用料のお支払いについて

教材コンテンツ利用料とは、わくわく文庫（音声視聴料）、学習クラブ・パーソナル（教材システム利用料）、形の匠（動画解説視聴料）のことをいいます。

[1] 教材コンテンツ利用料 [月々払い]

・各教材共通

支払方法： 本ショップにてご購入の際に初回の1ヶ月分の教材コンテンツ利用料をお支払いいただきます。

2回目以降の月々の教材コンテンツ利用料は、初回の教材コンテンツ利用料のお支払いにご利用されたクレジットカードより、毎月25日（休日の場合、翌営業日）に決済処理させていただきます。クレジットカード決済処理は、購入日の翌々月から開始します。

支払条件： 初回の教材コンテンツ利用料は、ご購入日の翌々月分の利用料となります。2回目以降の教材コンテンツ利用料は、前月25日に翌月分の利用料をクレジットカード決済処理いたします。

利用期間： 期間の定めなし。お客様からの解約・退会の申出により期間が終了いたします。なお、解約・退会につきましては、下記「4. 休止・解約・退会について」をご覧ください。

ご留意点： 本ショップにて月々払いをご購入される際に、「カード情報の入力」にてクレジットカードの情報を「保存する」に必ずチェックを入れてください。この保存されたクレジットカード情報に基づいて2回目以降の月々の教材コンテンツ利用料を決済させていただきます。クレジットカードの有効期限切れ等、何らかの理由により教材コンテンツ利用料の決済ができなかった場合、ご利用可能なクレジットカードにより再度決済いただくことがございますので、ご了承ください。

[2] 教材コンテンツ利用料 [一括払い]

(1) わくわく文庫 1年分一括払い

・新規でお申込みの場合

利用期間： ご購入日の翌々月1日から起算して1年間となります。

なお、ご購入日から翌月末日までは、無料期間となります。

支払方法： 本ショップにてご購入の際に1年分の音声視聴料を一括してお支払いください。

・継続でお申込みの場合

利用期間： 前回の利用期間満了日の翌月1日から起算して1年間となります。

支払方法： 利用期間満了日までに、本ショップにて1年分の音声視聴料を一括してお支払いください。

(2) 学習クラブ・パーソナル 1年間一括払い

・新規でお申込みの場合

利用期間： 4月1日から翌年3月31日までの1年間となります。

なお、ご購入日から翌月末日までは、無料期間となります。

支払方法： 学年度末に次学年の1年分の教材システム利用料を一括してご購入できる期間限定の商品です。本ショップにてご購入の際に1年分の教材システム利用料を一括してお支払いください。月々払いより割引した価格でご提供しております。

・継続でお申込みの場合

利用期間： 4月1日から翌年3月31日までの1年間となります。

支払方法： 学年度末に次学年の1年分の教材システム利用料を一括してご購入できる期間限定の商品です。本ショップにてご購入の際に1年分の教材システム利用料を一括してお支払いください。月々払いより割引した価格でご提供しております。

(3) 形の匠 複数月分一括払い

・新規でお申込みの場合

利用期間： ご購入日の翌々月1日から起算してご購入の期間の最終月の末日に満了します。

なお、ご購入日から翌月末日までは、無料期間となります。

支払方法： 本ショップにてご購入の際に複数月分の動画解説視聴料を一括してお支払いください。

・継続でお申込みの場合

利用期間： 前回の利用期間満了日の翌月1日から起算して継続でご購入の期間の最終月の末日に満了します。

支払方法： 利用期間満了日までに、本ショップにて複数月分の動画解説視聴料を一括してお支払いください。

3. クレジットカードでの支払について

ご利用のクレジット会社により締日、引落日は異なります。ご利用のクレジットカード会社の締日によっては、実際の引き落としが利用月より数ヶ月後になることもございます。詳しくは、ご利用のクレジット会社の明細などで請求された料金のご利用日をご確認いただくか、直接クレジット会社にお問い合わせください。

4. 休止・解約・退会について

(1) 休止

休止とは、転居によるインターネット環境の不具合等のやむを得ない事由により、現在ご利用のサービスを一旦休止することをいい、ショップ会員ID、教材ID、教材の利用履歴などの情報をそのまま残すことができます。

休止事由を記載の上、メールにてご相談ください。

(2) 解約

解約とは、お客様が解約を申請されたサービスのみ解除することいい、ショップ会員ID、教材IDなどの情報をそのまま残すことができます。

複数の商品のサービスをご利用の場合、解約した商品以外の商品のサービスは継続してご利用ができます。

・月々払いの場合

当月20日（必着）までに、該当する商品の解約申請メールをご送信いただければ、当月末日をもって解約となります。なお、当月20日の期日を過ぎての申請となった場合は、クレジットカード決済処理の都合上、翌月末日をもって解約となります。

・一括払いの場合

一括払い商品のため、途中解約できません。ご了承ください。

(3) 退会

退会とは、会員登録及び現在ご利用のサービスを解除することをいい、ショップ会員ID、教材ID、教材の利用履歴などの情報は削除されます。

・月々払いの場合

当月20日（必着）までに、必要事項を記載した退会申請メールをご送信いただければ、当月末日をもって退会となります。なお、当月20日の期日を過ぎての申請となった場合は、クレジットカード決済処理の都合上、翌月末日をもって退会となります。

・一括払いの場合

一括払い商品のため途中退会できません。ご了承ください。

退会したい場合は期間終了後、退会申請メールをご送信ください。

2014年2月10日 作成
2014年6月1日 修正